



# GUIDE DU BÉNÉVOLE

2018

Festival du Voyageur inc.  
[www.heho.ca](http://www.heho.ca) – (204) 237-7692

## BIENVENUE

### Bienvenue dans l'équipe des bénévoles du Festival du Voyageur!

Nous sommes heureux que vous puissiez vous joindre à nous pour la 49<sup>e</sup> édition du festival qui aura lieu du 16 au 25 février 2018.

Ce guide a été créé afin de vous donner les renseignements nécessaires pour profiter de votre expérience de bénévole lors de cette grande fête hivernale.

Nous aimerions vous remercier chaleureusement de vous être inscrit comme bénévole au Festival du Voyageur 2018 et nous avons hâte de vous rencontrer! HéHo!

## CONTACT

Pour toute question concernant le bénévolat, veuillez communiquer avec :

**KAREN SAN FILIPPO** ou **YVONNE BÉRUBÉ**, coordonnatrices des bénévoles  
(204) 471-8877  
[benevoles@heho.ca](mailto:benevoles@heho.ca)

Pour des questions générales au sujet du festival, veuillez communiquer avec :

**Festival du Voyageur**  
(204) 237-7692  
[info@heho.ca](mailto:info@heho.ca)



## RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES 2018

Le Festival reconnaît et valorise l'énorme contribution de ses bénévoles. Vous êtes le cœur et l'âme du Festival. Malgré que nous ne puissions jamais vous récompenser réellement pour l'incroyable nombre d'heures travaillées, nous offrons ce tableau de reconnaissance comme signe de notre appréciation.

Tous les bénévoles recevront :

- Un souvenir du Festival du Voyageur
- Une invitation à la Fête de reconnaissance des bénévoles le 25 février à 18h au Parc du Voyageur
- Des laissez-passer journaliers gratuits (adulte ou jeune/aîné) comme suit :

2 quarts de travail – 1 laissez-passer gratuit

3 à 4 quarts de travail – 2 laissez-passer gratuits

5 à 6 quarts de travail – 4 laissez-passer gratuits

7 à 8 quarts de travail – 6 laissez-passer gratuits

9 à 10 quarts de travail – 8 laissez-passer gratuits

11 à 12 quarts de travail – 9 laissez-passer gratuits

13 à 14 quarts de travail – 10 laissez-passer gratuits et 1 billet de tirage pour le grand prix mystère

Plus que 14 quarts de travail – 12 laissez-passer gratuits et 3 billets de tirage pour le grand prix mystère

\*1 quart de travail = 3 à 3,5 heures de travail

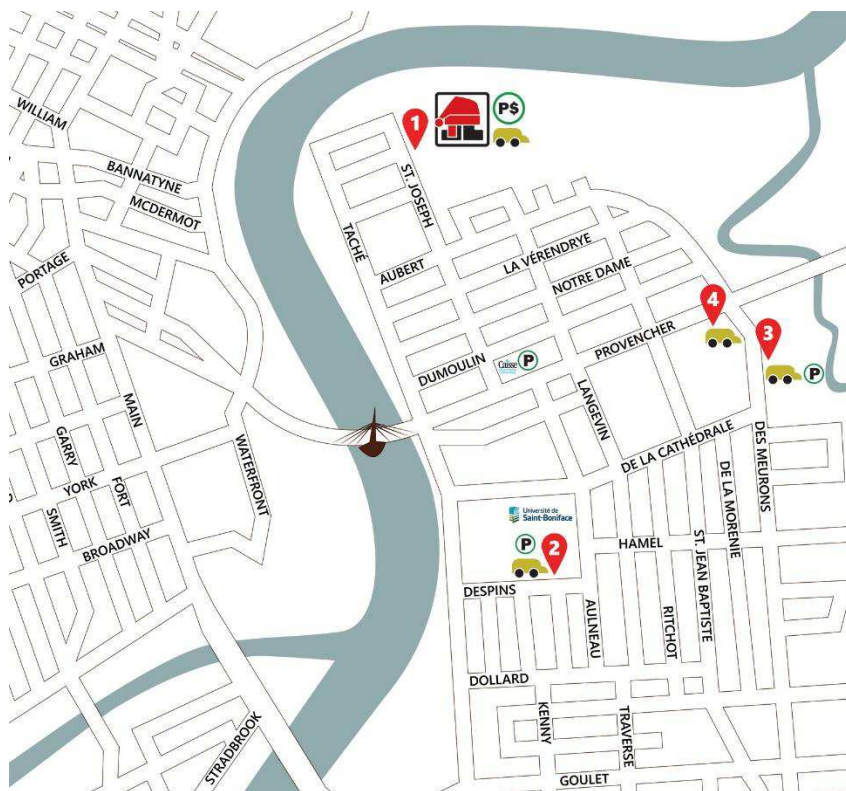
Tous les bénévoles œuvrant au Parc du Voyageur doivent s'inscrire au Guichet des bénévoles à l'entrée de service (rue Messenger et rue Saint-Joseph) en arrivant et en quittant afin de recevoir leurs macarons bénévoles et confirmer leurs heures de travail. Un service de café, chocolat chaud et nourriture sera offert en tout temps.

Aux autres sites, veuillez vous adresser au membre du personnel responsable de votre activité afin de recevoir vos billets et d'inscrire vos heures.

## RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

### TRANSPORT

Le Parc du Voyageur est situé au 866, rue Saint-Joseph à Saint-Boniface.



#### Navette

Le Festival du Voyageur offre un service de navette gratuit afin de faciliter le déplacement des festivaliers aux Parc du Voyageur. Il y a plusieurs arrêts à Saint-Boniface et au centre-ville pour la navette. Veuillez consulter le site web pour l'itinéraire et les arrêts : <https://festivalvoyageur.mb.ca/fr/festival/information/comment-se-rendre-au-festival/>

#### Transport en commun

Le trajet de l'autobus 10 passe près du Parc du Voyageur. Pour plus de renseignements au sujet de comment se rendre au Festival en autobus, visitez le site <http://www.winnipegtransit.com> ou composez le 311 (Winnipeg seulement).

#### Auto

Il y aura du stationnement gratuit pour les bénévoles et les artistes sur la rue Messenger. Ce stationnement sera surveillé et vous devrez montrer votre macaron ou indiquer que vous êtes un bénévole (système d'honneur). Ces places de stationnement sont pour les heures de bénévolat seulement! Veuillez noter que pendant les heures de grande affluence, les places seront limitées. Pour d'autres occasions de stationnement gratuit, veuillez consulter la section « Navette » ci-haut. Le stationnement public du Parc du Voyageur est disponible au coût de 5\$/véhicule.

## ARRIVÉE AU PARC DU VOYAGEUR



Veuillez vous rendre au guichet de la cabane des bénévoles située près de l'entrée de service (coin rue Messenger et rue St-Joseph). Vous devez signaler votre présence au guichet afin d'obtenir votre macaron de bénévole et votre cadeau de bénévolat à ce moment.

Vous pouvez également venir chercher votre macaron de bénévolat et vos cadeaux à tout moment pendant les heures d'ouverture publiques du Parc du Voyageur, sans avoir à attendre votre premier quart de bénévolat. **Un rappel que vous devez entrer par l'entrée de service du parc quand vous faites du bénévolat et que les macarons de bénévoles vous permettront d'entrer dans le parc seulement les jours où vous faites du bénévolat.**

## OUBLI OU PERTE

Si vous avez oublié ou perdu votre macaron de bénévole, veuillez-vous présenter au guichet de la cabane des bénévoles située près de l'entrée de service (coin rue Messenger et rue St-Joseph). Les laissez-passer pour le festival perdus ne seront pas remplacés.

## AUTRES INFORMATIONS

- Portez votre macaron de bénévole en tout temps pendant votre bénévolat. Veuillez l'enlever à la fin de votre quart.
- Envoyez un texto si vous ne pouvez pas rentrer pour vos heures de bénévolat prévues et faites le suivi par courriel. 204-471-8877
- Veuillez-vous abstenir de fumer pendant vos heures de bénévolat et enlevez votre macaron lorsque vous fumez pendant votre pause. Vous ne pouvez pas boire de l'alcool ou consommer des drogues illicites pendant que vous faites du bénévolat.
- Veuillez-vous abstenir de texter ou d'utiliser votre téléphone pendant que vous faites du bénévolat.
- Habillez-vous chaudement, même pour le bénévolat à l'intérieur. Il est toujours possible que nous devrions vous placer ailleurs pour remplacer un poste temporairement.
- N'oubliez pas de sourire et d'accueillir le public, si possible, en français et en anglais. Cela crée une bonne atmosphère pour le festival.
- Veuillez prendre des pauses lorsque vous en avez besoin – si votre remplaçant n'est pas là, veuillez quitter votre poste et venir nous en aviser immédiatement à la cabane.
- Veuillez arriver au moins 10 minutes avant l'heure prévue de votre bénévolat et appelez-nous si vous allez être en retard.
- Veuillez toujours traiter avec respect tous les autres bénévoles, le personnel et les visiteurs!
- Il y a une nouvelle tente pour les bénévoles et les artistes. Veuillez l'utiliser seulement pendant vos heures de bénévolat. Il y a de la nourriture et des boissons disponibles pour tous les bénévoles en tout temps. Il y aura aussi de la nourriture chaude pour les temps de repas.
- Si vous avez oublié ou perdu votre macaron de bénévole, veuillez-vous présenter au guichet de la cabane des bénévoles située près de l'entrée de service (coin rue Messenger et rue St-Joseph). Les laissez-passer pour le festival perdus ne seront pas remplacés.

## HEURES SUPPLÉMENTAIRES

Si vous avez aimé votre expérience et vous voulez travailler plus d'heures, consultez les coordinatrices des bénévoles en personne, par texto ou par courriel.

## QUESTIONS?

Si vous avez des questions, veuillez-vous adresser à Karen San Filippo, la coordonnatrice des bénévoles. Vous pouvez la rejoindre au (204) 471-8877 ou à [benevoles@heho.ca](mailto:benevoles@heho.ca).

## MERCI!

Encore une fois, merci pour votre générosité et votre dévouement qui permet au Festival du Voyageur d'être un succès d'année en année. Afin de vous remercier, l'équipe du Festival organisera une **Soirée de reconnaissance des bénévoles qui aura lieu le DIMANCHE 25 FÉVRIER à 18H AU PARC DU VOYAGEUR**. Au plaisir de vous y voir!